

RETOURVOORWAARDEN

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden door het invullen van bijgaand retourformulier. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk).

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug? Wij zullen u alle gemaakte kosten (aanschafkosten en verzendkosten) zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Wij kunnen wachten met terugbetalen totdat wij de door u retour gestuurde producten (samen met het retourformulier) hebben ontvangen of indien u het bewijs dat u de producten heeft verstuurd heeft overlegd.

Wat krijg je terug? U krijgt het aankoopbedrag volledig terug inclusief de betaalde verzend en betaalkosten.

Hoe krijg je je geld terug? Als u uw geld terugkrijgt, storten we het bedrag op dezelfde manier terug zoals u de bestelling hebt afgerekend. Mocht dit toch niet lukken, dan nemen we uiteraard contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

Kosten voor retour zenden zijn voor uw eigen rekening. Kosten voor retour zenden worden uitsluitend (achteraf) vergoed wanneer er door u na ontvangst van de goederen een melding is gedaan van beschadiging door transport of foutief geleverde artikelen.

Adres retourzending

10NINE

Ossewei 139

3238 XN Zwartewaal

Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Postkantoor of DHL servicepunt

Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

RETOURFORMULIER

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden door het invullen van bijgaand retourformulier

Uw gegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

E-mail:

Ordernummer:

Uit te voeren actie (aankruisen welke optie u wilt):

- Terugstorting van aankoop**
- Ruilen, toelichting:**

Adres retourzending

10NINE

Ossewei 139

3238 XN Zwartewaal